

## Oferta Prepago Paquetes de Voz

Oferta válida del 1 al 15 de mayo de 2023

### Términos y Condiciones promoción 2x1

- Oferta valida del 1 al 15 de mayo de 2023.
- Aplica exclusivamente para las compras realizadas desde la página web [www.movistar.co](http://www.movistar.co) y aplica también si ingresas a la App Mi Movistar e ingresas a la opción “Paquetes en Línea”. No aplica para las compras con saldo realizadas desde la app Mi Movistar
- Aplica para los siguientes paquetes prepago que elijas para comprar desde la página web [www.movistar.co](http://www.movistar.co) o desde la opción “Paquetes en línea” desde la App Mi Movistar:

Paquete	Precio	Datos	Capacidad con Promo 2x1
Paquete Día \$1.000	\$ 1.000	10 MB	20 MB
Paquete 3 Días Todo En Uno \$3.500	\$ 3.500	350 MB	700 MB
Paquete Semana Todo En Uno \$6.500	\$ 6.500	2	4
Paquete Semana Todo En Uno \$7500	\$ 7.500	2,5	5
Paquete Semana Todo En Uno \$10.500	\$ 10.500	4	8
Paquete Prepago Quincena \$11.000	\$ 11.000	4	8
Paquete mes Todo En Uno \$21.000	\$ 21.000	8	16
Paquete Mes Todo En Uno \$16.000	\$ 16.000	6 GB	12GB
Paquete Mes Todo En Uno \$25.000	\$ 25.000	10	20
Paquete Mes Todo En Uno \$31.000	\$ 31.000	13	26
Paquete Mes Todo En Uno \$41.000	\$ 41.000	19	38
Paquete Datos Full Día	\$ 1.700	400 MB	800 MB
Paquete Datos Full 3 Días	\$ 4.900	1,1 GB	2,2 GB
Paquete Datos Full 7 Día	\$ 13.900	5 GB	10 GB
Paquete Datos Full Mes	\$ 41.000	20 GB	40 GB
Paquete Voz Todo Operador Día	\$ 1.000	50 Minutos	100 Minutos
Paquete Voz Todo Operador 3 Días	\$ 2.900	80 Minutos	160 Minutos
Paquete Voz Todo Operador 7 Días	\$ 4.900	150 Minutos	300 Minutos
Paquete Voz Todo Operador 30 Días	\$ 10.500	500 Minutos	1000 Minutos

- Esta oferta es exclusiva para la compra de paquetes prepago desde la página web [www.movistar.co](http://www.movistar.co) o desde la opción “Paquetes en línea” desde la App Mi Movistar:
- No aplica para los paquetes con recursos ilimitados: Paquetes llimitados y Paquetes de voz ilimitados. Tampoco aplica para los paquetes de alto valor de Prepago Libres vigentes.

- Si compras los paquetes que entregan los mismos recursos de Prepago Todo En Uno, el 2x1 se te entregara 72 horas hábiles después de haberlos comprado desde la página web.

**Ten en cuenta:**

- Las tarifas anteriormente mencionadas podrían cambiar de acuerdo con las condiciones del mercado y/o decisiones estratégicas de Movistar.
- El alza de tarifas será notificada a los clientes previamente con 5 días de antelación
- La notificación se realizará vía SMS.
- Una vez se ejecute el alza de tarifas, el cliente podrá consultar las nuevas tarifas en la página de movistar: [Movistar.co/prepago](http://Movistar.co/prepago)

**Paquetes de Voz:** En Prepago Movistar tenemos muchas opciones para que siempre estés comunicado. Por eso, puedes comprar nuestros paquetes de voz a través del \*611# opción "habla y mensajea" o nuestra App Mi Movistar.

PAQUETES DE VOZ		
Vigencia	Precio	Minutos a Todo Operador
1 Día	\$ 1.000	50 minutos
3 Días	\$ 2.900	80 minutos
7 Días	\$ 4.900	150 minutos
30 Días	\$ 10.000	500 minutos
30 Días	\$ 23.000	1000 minutos
30 Días	\$ 30.000	Minutos Ilimitados

Para los paquetes de voz:

- Aplican para todos los planes Prepago
- La Activación de los paquetes de voz te será notificada vía SMS
- Tus paquetes de voz terminan al alcanzar su vigencia, independientemente de si has consumido los minutos o no.
- Si te consumes los minutos del paquete de voz, puedes contratar cualquiera de los paquetes de la oferta marcando \*611#
- Si consumes los minutos de tu paquete de voz y no contratas ningún paquete, las tarifas te aplicaran según el plan en el que estés.

## Tarifas por demanda:

TARIFAS POR DEMANDA			
Plan Prepago	Tarifa por Segundo a Todo Operador	Tarifa SMS a Todo Operador	Tarifa MB
Todo En Uno Oferta SIN Voz Ilimitada	\$ 5,1	\$ 152	N/A
Todo En Uno Oferta vigente con Voz Ilimitada	\$ 6,1	\$ 160	N/A
Supercargas	\$ 5,1	\$ 152	\$950 por 15 MB (Diaria) hasta las 11:59 pm
Segundos	\$ 5,1	\$ 152	\$950 por 15 MB (Diaria) hasta las 11:59 pm

Estos paquetes para hablar los puedes comprar marcando \*611# desde tu celular, en la App mi movistar

### ¡Ten en cuenta!

Aplica exclusivamente para Clientes Prepago Movistar que tengan su línea Prepago activa. Aplica exclusivamente para las ofertas de Paquetes ofertadas en los puntos de venta o tiendas autorizadas. Estas ofertas no se activan con el saldo que tenga el cliente en su monedero normal de recarga, el cliente debe hacer una recarga en el punto de venta por el valor indicado del paquete que quiere adquirir para poder activar el paquete. No aplica para todas las tiendas de barrio del país. Más información sobre los Paquetes Prepago Movistar, consultar [www.movistar.co](http://www.movistar.co)

### Tarifas Larga Distancia Internacional

Paquetes LDI			
Destino	Vigencia	Minutos	Precio
USA, Canadá, Puerto Rico	Día	5	\$ 1.500
	Semana	20	\$ 2.500
	Mes	35	\$ 3.500
USA, CAN, Latam	Día	5	\$ 1.900
	día	10	\$ 5.000
USA + LATAM + Resto del Mundo	día	5	\$ 2.800
	día	10	\$ 6.000
Venezuela	3 días	5	\$ 1.500
	7 días	11	\$ 3.000
	7 días	23	\$ 6.000
	7 días	35	\$ 9.000
	15 días	60	\$ 15.000
	30 días	110	\$ 27.000

**Los paquetes de LDI siempre serán descontados por minutos, incluso en los planes Prepago por Segundos, Supercargas y TODO EN UNO**

DESTINOS RESTRINGIDOS PARA PAQUETES Y PREFERIDOS INTERNACIONAL  
Destinos restringidos:

Para consultar los países que tiene restricción de llamadas ingresa al siguiente vínculo, ten en cuenta que los prefijos y/o resaltados en verde no están totalmente restringidos: **Ingresar aquí**

El consumo adicional de minutos de LDI será cobrado a la tarifa por demanda vigente y se te descontará del saldo de recarga que tengas disponible. En la siguiente tabla encuentras el valor del minuto por demanda:

Destino	Valor Minuto por Demanda
Venezuela	\$1.100*
Canadá, Estados Unidos y Puerto Rico	\$ 667

\*El nuevo valor por demanda para Venezuela aplicara a partir del 20 de abril de 2022.

#### Paquetes por suscripción

Recuerda que ahora los clientes pueden contratar estos 4 paquetes por suscripción, es decir que una vez los contraten, solo deberán tener un saldo mayor o igual al valor del paquete para que se les reactive automáticamente, ya no debe entrar a USSD a comprarlo.

Paquetes recurrentes para Hablar		
Vigencia	Minutos	Precio
30 Días	400 Minutos Todo Operador	\$ 10.000
30 Días	1.000 Minutos Todo Operador	\$ 23.000

Se contratan únicamente a través de USSD marcando \*611# opción habla y mensaja.

Estos paquetes recurrentes no aplican para clientes que estén en plan TODO EN UNO.

Para cancelar la suscripción de los paquetes de voz de 220 minutos debe enviar la palabra SALIR220 código 646

Para cancelar la suscripción de los paquetes de voz de 600 minutos debe enviar la palabra SALIR600 código 646